

Утверждаю:

Заведующий МАДОУ «Умайский детский сад

«Буратино»

Е.М.Беленькова

« 23 » марта 2019г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**

**качества условий оказания услуг**

**МАДОУ «Умайский детский сад «Буратино»**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>					
1.1. На официальном сайте недостаточна полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	-Привести содержание сайта в соответствии с нормативно-правовой базой и ее требованиями -Обновить информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Беленькова Е.М. - заведующий Родионова Н.Н.- воспитатель		
1.2. На официальном сайте недостаточно наличие сведений о педагогических	-Своевременное внесение изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических	В течение 10 дней с момента поступления информации	Беленькова Е.М.- заведующий		15 марта

Утверждаю:

Заведующий МАДОУ «Умайский детский сад  
«Буратино»

\_\_\_\_\_ Е.М.Беленькова

« 23 » марта 2019г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимо оценки**

**качества условий оказания услуг**

**МАДОУ «Умайский детский сад «Буратино»**

**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О. , должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>					
1.1. На официальном сайте недостаточна полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	-Привести содержание сайта в соответствии с нормативно-правовой базой и ее требованиями -Обновить информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Беленькова Е.М. - заведующий Родионова Н.Н.- воспитатель		
1.2. На официальном сайте недостаточно наличие сведений о педагогических	-Своевременное внесение изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических	В течение 10 дней с момента поступления информации	Беленькова Е.М.- заведующий		15 марта

работниках организации.	работниках»				
1.3. На официальном сайте недостаточна доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	-Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ , на информационном стенде)	1 квартал	Беленькова Е.М.- заведующий Родионова Н.Н. - воспитатель		29 марта
1.4. На официальном сайте недостаточно информации о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	-Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	постоянно	Беленькова Е.М.- заведующий		

электронных сервисов).					
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. На официальном сайте недостаточно информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации	-Обеспечить учащихся электронно образовательными ресурсами. -Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. -Организовать работу по развитию материально-технической базы ДОУ - по предметно-пространственной среде.	Декабрь 2019г.  В течение года	Беленькова Е.М.- заведующий Зайцева Е.Ф. воспитатель		
2.2. На официальном сайте недостаточно информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	-Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников -использования здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	постоянно	Беленькова Е.М.- заведующий Зайцева Е.Ф. воспитатель Пасько Е.И.- воспитатель, Родионова Н.Н.- воспитатель		
2.3. На официальном сайте недостаточно условий для индивидуальной работы с воспитанниками и.	-Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности	В течение года	Беленькова Е.М.- заведующий Зайцева Е.Ф. воспитатель Пасько Е.И.- воспитатель, Родионова Н.Н.- воспитатель		
2.4. На официальном сайте недостаточно наличия	-Активизировать работу по размещению информации о конкурсах,	В течение года	Беленькова Е.М.- заведующий Зайцева Е.Ф. воспитатель		

возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др. на сайт ДОУ, средствах массовой информации. -Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей		Пасько Е.И.- воспитатель, Родионова Н.Н.- воспитатель		
2.6. На официальном сайте недостаточно наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	-Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Сентябрь-октябрь 2019г.	Беленькова Е.М.- заведующий Зайцева Е.Ф. воспитатель		
2.7. На официальном сайте недостаточно наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	-Обеспечить создание условий доступной среды. -Обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованных УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет.	В течение года	Беленькова Е.М.- заведующий Зайцева Е.Ф. воспитатель		
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.					
4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.					